

Servis za korisnike

Na raspolaganju vam je servis **TRSodgovara** čija je svrha odgovaranje na upite radnika iz djelokruga kadrovske administracije, obračuna plaća i poreza na dohodak.

TRSodgovara



Novi servis TRSodgovara podrazumijeva:

1. SERVIS ZA KORISNIKE

gdje ćete moći dobiti dokumentaciju i potvrde iz djelokruga kadrovske administracije, obračuna plaće i poreza na dohodak (razne potvrde vezane za radni status radnika, PK karticu, preslike platnih listića i slično).

Servis za korisnike nalazi se na lokaciji:
Zagreb, ulica grada Vukovara 18, soba P18

2. POZIVNI CENTAR

putem kojeg možete postavljati pitanja iz djelokruga kadrovske administracije, obračuna plaće i poreza na dohodak.

Pitanja Pozivnom centru možete postaviti na sljedeće načine:

- elektronskom poštom: TRSodgovara@trs.ina.hr
- telefonom: 01/64 51 300*
- Service Desk-om: (TRSodgovara), klikom na područje koje zanima radnika
- fax-2-mailom: 01/64 52 021
- poštom: TRS d.o.o., ulica grada Vukovara 18, 10 000 Zagreb, s naznakom „TRSodgovara“

*radno vrijeme servisa za telefonske pozive je od 9:00 do 14:00

U svrhu zaštite osobnih podataka pri postavljanju upita potrebno se identificirati kadrovskim brojem ili osobnim identifikacijskim brojem (OIB).