

# Servis za korisnike



Od početka studenog na raspolaganju vam je servis **TRSodgovara** čija je svrha odgovaranje na upite radnika iz djelokruga kadrovske administracije, obračuna plaća i poreza na dohodak.

## TRSodgovara



Novi servis TRSodgovara podrazumijeva:

## 1. SERVIS ZA KORISNIKE

gdje ćete moći dobiti dokumentaciju i potvrde iz djelokruga kadrovske administracije, obračuna plaće i poreza na dohodak (razne potvrde vezane za radni status radnika, PK karticu, preslike platnih listića i slično).

Servis za korisnike nalazi se na lokaciji:  
Zagreb, Savska 41, 17. kat, zapad, soba 8

## 2. POZIVNI CENTAR

putem kojeg možete postavljati pitanja iz djelokruga kadrovske administracije, obračuna plaće i poreza na dohodak.

Pitanja Pozivnom centru možete postaviti na sljedeće načine:

- elektronskom poštom: TRSodgovara@trs.ina.hr
- telefonom: 01/64 51 300\*
- Service Desk-om: (TRSodgovara), klikom na područje koje zanima radnika
- fax-2-mailom: 01/64 52 021
- poštom: TRS d.o.o., Savska 41, 10 000 Zagreb, s naznakom „TRSodgovara“

\*radno vrijeme servisa za telefonske pozive je od 9:00 do 14:00

U svrhu zaštite osobnih podataka pri postavljanju upita potrebno se identificirati kadrovskim brojem ili osobnim identifikacijskim brojem (OIB).